

الرقم : التاريخ : / / ١٤ هـ المشفوعات :
الموضوع :

التغذية الراجعة لاستبيانات قياس رضا أصحاب العلاقة

انطلاقاً من حرص إدارة الجمعية على تقديم أفضل الخدمات بسهولة ويسر وتطبيقاً لقيم الجمعية المتركزة على الشفافية والإفصاح والمصداقية فقد تم قياس رضا أصحاب العلاقة من شركاء الجمعية حول البرامج والخدمات التي تقدمها ، تم جمع الاستبانات ، ثم تحليلها وإخراج نتائجها ، ثم عرضها على مجلس الإدارة ، وبعد ذلك خرجنا بالتغذية الراجعة الآتية :

اسم الاستبيان	عدد الاستجابات	الاجراء	نقاط الضعف	الحلول	المقترحات
استبيان قياس رضا المستفيدين	١٦٩	تحليل الاستجابات	قلة البرامج الشبابية	توجيه قسم البرامج بعمل خطة لتكثيف البرامج الشبابية	عمل استبيان لقياس نقاط الضعف والتأكد من معالجتها
استبيان قياس رضا العاملين	٦	تحليل الاستجابات	قلة البرامج التدريبية والتطويرية	عمل دورات تدريبية وتطويرية	عمل استبيان لقياس نقاط الضعف والتأكد من معالجتها
استبيان قياس رضا العملاء	٩٨	تحليل الاستجابات	قلة وصول التقارير بكل دوري	توجيه قسم الاعلام بتكثيف النشر للتقارير عبر قنوات التواصل الاجتماعي	عمل استبيان لقياس نقاط الضعف والتأكد من معالجتها
استبيان قياس رضا الزوار	٩٢	تحليل الاستجابات	قلة وجود لوحات إرشادية	توجيه قسم الاعلام بعمل لوحات إرشادية	عمل استبيان لقياس نقاط الضعف والتأكد من معالجتها

رئيس مجلس الإدارة


بدر بن عبدالله الحربي

