



الرقم : التاريخ :		/	31 1	المشفوعات :
المعضعما				

التغذية الراجعة لاستبيانات قياس رضا أصحاب العلاقة

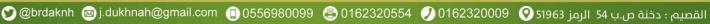
انطلاقاً من حرص إدارة الجمعية على تقديم أفضل الخدمات بسهولة ويسر وتطبيقاً لقيم الجمعية المتركزة على الشفافية والإفصاح والمصداقية فقد تم قياس رضا أصحاب العلاقة من شركاء الجمعية حول البرامج والخدمات التي تقدمها، تم جمع الاستبانات ، ثم تحليلها وإخراج نتائجها ، ثم عرضها على مجلس الإدارة، وبعد ذلك خرجنا بالتغذية الراجعة الآتية:

المقترحات	الحلول	نقاط الضعف	الاجراء	عدد الاستجابات	اسم الاستبيان
عمل استبيان لقياس نقاط الضعف والتأكد من معالجتها	توجيه قسم البرامج بعمل خطة لتكثيف البرامج الشبابية	قلة البرامج الشبابية	تحليل الاستجابات	179	استبیان قیاس رضا المستفیدین
عمل استبيان لقياس نقاط الضعف والتأكد من معالجتها	عمل دورات تدريبية وتطويرية	قلة البرامج التدريبة والتطويرية	تحليل الاستجابات	٦	استبيان قياس رضا العاملين
عمل استبيان لقياس نقاط الضعف والتأكد من معالجتها	توجيه قسم الاعلام بتكثيف النشر للتقارير عبر قنوات التواصل الاجتماعي	قلة وصول التقارير بكل دوري	تحليل الاستجابات	9.8	استبيان قياس رضا العملاء
عمل استبيان لقياس نقاط الضعف والتأكد من معالجتها	توجيه قسم الاعلام بعمل لوحات إرشادية	قلة وجود لوحات إرشادية	تحليل الاستجابات	97	استبيان قياس رضا الزوار

بدر بن عبدالله الحربي







حساب الوقف SA 6280000383608010059522

حساب الأيتام SA 9580000383608010000922